



## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG SPORTOWYCH Z ZAKRESU NAUKI I DOSKONALENIA PŁYWANIA

Zawarta pomiędzy:

1. Wojciech Bartoszewski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Ananasy Wojciech Bartoszewski”, ul. Częstochowska 53, 93-121 Łódź, NIP 728-277-49-10, dalej „Organizator”,  
a
2. ...., dane podane w formularzu rejestracyjnym ActiveNow, dalej odpowiednio „Uczestnik” lub „Opiekun”; Organizator i Uczestnik/Opiekun są dalej łącznie zwani „Stronami”.

**Uczestnik/Opiekun** oświadcza, że:

- dane podane w formularzu rejestracyjnym są prawdziwe i aktualne;
- zapoznał się z treścią Umowy, rozumie ją i akceptuje;
- zobowiązuje się do wykonania obowiązków Uczestnika/Opiekuna wynikających z Umowy;
- wybiera przy zapisie wariant płatności zgodnie z § 4 Umowy i aktualnym Cennikiem Organizatora.

**Organizator** oświadcza, że prowadzi zajęcia nauki i doskonalenia pływania pod marką „Pływające Ananasy”.

Umowa zostaje zawarta elektronicznie za pośrednictwem systemu ActiveNow poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i zaakceptowanie warunków Umowy.

Organizator przesyła na adres e-mail podany przy rejestracji potwierdzenie zawarcia Umowy wraz z jej treścią w sposób umożliwiający jej zapisanie i późniejsze odtworzenie.

Umowa ma charakter terminowy i obowiązuje od dnia jej zawarcia zgodnie z indywidualnym Harmonogramem, nie dłużej niż do dnia 01.03.2027 r.

Brak dokonania wymaganej opłaty nie jest równoznaczny z rezygnacją z uczestnictwa w Zajęciach.

Rezygnacja w czasie obowiązywania Umowy wymaga jej wypowiedzenia na zasadach określonych w § 5, z zastrzeżeniem ustawowego prawa odstąpienia od Umowy określonego w § 8.

## SPIS TREŚCI

|                                                           |   |
|-----------------------------------------------------------|---|
| § 1. PRZEDMIOT UMOWY                                      | 3 |
| § 2. OBOWIĄZKI STRON I OŚWIADCZENIA                       | 3 |
| § 3. ZAPISY I WYMAGANIA TECHNICZNE                        | 3 |
| § 4. ODPLATNOŚĆ I ZNIŻKI                                  | 4 |
| § 5. CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY                     | 5 |
| § 6. REKLAMACJE                                           | 6 |
| § 7. ZALEGŁOŚCI W PŁATNOŚCIACH                            | 6 |
| § 8. ODSĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ            | 6 |
| § 9. DOBROWOLNA ZGODA NA WYKORZYSTYWANIE WIZERUNKU        | 6 |
| § 10. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO                          | 7 |
| § 11. ORGANIZACJA ZAJĘĆ - GRUPY I SPRZĘT                  | 7 |
| § 12. ZMNIEJSZENIE LICZBY ZAJĘĆ I ROZLICZENIE             | 8 |
| § 13. ZMIANY ORGANIZACYJNE, ODWOŁANIE ZAJĘĆ I SIŁA WYŻSZA | 8 |
| § 14. STAN ZDROWIA UCZESTNIKÓW                            | 8 |
| § 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE                               | 8 |
| ZAŁĄCZNIK NR 1 - WZÓR FORMULARZA ODSĄPIENIA OD UMOWY      | 9 |

## § 1. PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem Umowy jest odpłatne świadczenie przez Organizatora usług nauki i doskonalenia pływania pod marką „Pływające Ananasy” (dalej „Usługi” lub „Zajęcia”), na warunkach określonych w Umowie oraz w indywidualnym Harmonogramie udostępnionym w systemie ActiveNow.

**Zajęcia są prowadzone w jednej z następujących lokalizacji (dalej „Obiekt”):**

**Pływalnia „Wodny Raj”, ul. Wiernej Rzeki 2, 91-134 Łódź;**

**Centrum Kultury Fizycznej w Brzezinach, ul. Antoniego Hetmana 9, 95-060 Brzeziny.**

**Uczestnik/Opiekun samodzielnie wybiera Obiekt podczas zapisu w systemie ActiveNow. Wybrany Obiekt, grupa oraz dzień i godzina Zajęć są utrwalane w ActiveNow, stanowią element indywidualnego Harmonogramu Uczestnika i są wiążące dla Stron.**

## § 2. OBOWIĄZKI STRON I OŚWIADCZENIA

1. **Organizator zobowiązuje się świadczyć Usługi na rzecz Uczestnika w Obiekcie wybranym przez Uczestnika/Opiekuna podczas zapisu w systemie ActiveNow, z wykorzystaniem infrastruktury tego Obiektu oraz własnego sprzętu i personelu, w szczególności poprzez:**
  - a. prowadzenie Zajęć dopasowanych do wieku i umiejętności Uczestników, w terminach wskazanych w Harmonogramie w systemie ActiveNow;
  - b. zapewnienie wykwalifikowanej kadry; Organizator ma prawo zapewnić zastępstwo instruktora i nie gwarantuje prowadzenia wszystkich Zajęć przez tę samą osobę.
2. **Uczestnik/Opiekun zobowiązuje się do regularnego uczestnictwa w Zajęciach, z możliwością zgłaszania i odrabiania nieobecności zgodnie z Umową, do terminowej zapłaty należności z góry zgodnie z Harmonogramem oraz do przestrzegania Umowy i regulaminu Obiektu, w którym odbywają się Zajęcia.**
3. **Organizator oświadcza, że:**
  - a. jego współpracownicy posiadają wiedzę i umiejętności zapewniające właściwe wykonanie niniejszej Umowy, zmiana instruktora nie może stanowić podstawy reklamacji.
  - b. zobowiązuje się wykonywać obowiązki wynikające z Umowy, z zachowaniem zawodowej staranności wynikającej z działalności **Organizatora**,
  - c. Zajęcia prowadzone są w obecności dyżurującego zespołu ratowników WOPR.
4. **Uczestnik/Opiekun oświadcza, że:**
  - a. przed zawarciem niniejszej Umowy zapoznał się z jej treścią i jest dla niego zrozumiała oraz nie wnosi co do jej treści żadnych uwag.
  - b. **Uczestnikowi/Opiekunowi nie są znane przeciwwskazania zdrowotne uniemożliwiające Uczestnikowi bezpieczny udział w Zajęciach.**
  - c. **uzyskał informację, że opłata za Zajęcia lub kurs nie obejmuje opłaty za wejście do wybranego Obiektu, chyba że w ofercie danych Zajęć w ActiveNow wyraźnie wskazano inaczej; opłatę za wejście Uczestnik/Opiekun ponosi odrębnie według cennika wybranego Obiektu.**
  - d. uzyskał informację, że odpowiada za zagubienie lub uszkodzenie transpondera, opaski, kluczyka do szafki albo innego elementu powierzonego mu przez wybrany Obiekt - na zasadach wynikających z regulaminu i cennika tego Obiektu,
  - e. zobowiązany jest do dbania o bezpieczeństwo Uczestnika przed rozpoczęciem oraz po zakończeniu Zajęć.

## § 3. ZAPISY I WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony z zapisami i innych oferowanych przez **Organizatora** Zajęć, konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:

- a. posiadanie dostępu do sieci Internet;
- b. posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
- c. posiadanie aktywnego konta e-mail.

2. **Organizator** nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony, w szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

#### § 4. ODPŁATNOŚĆ I ZNIŻKI

1. Usługi świadczone przez Organizatora są odpłatne.
2. Wysokość opłat, terminy oraz dostępne metody płatności są prezentowane Uczestnikowi/Opiekunowi w systemie ActiveNow przed zatwierdzeniem zapisu. Ceną wiążącą Strony za wybrane Zajęcia lub kurs jest łączna cena wskazana w Harmonogramie ActiveNow w chwili zatwierdzenia zapisu, z zastrzeżeniem możliwości jej późniejszego obniżenia w wyniku zastosowania zniżki na zasadach określonych w ust. 11–14. Po naliczeniu zniżki przez Organizatora cena wskazana w ActiveNow po jej uwzględnieniu zastępuje w odpowiednim zakresie cenę dotychczasową i staje się ceną wiążącą Strony. W przypadku rozbieżności pomiędzy innym Cennikiem Organizatora a ceną wskazaną w Harmonogramie ActiveNow dla konkretnego zapisu pierwszeństwo ma cena wskazana w Harmonogramie ActiveNow..
3. Nieobecność Uczestnika na Zajęciach nie zmniejsza ceny kursu, jeżeli Organizator pozostawał gotowy do świadczenia Zajęć, z uwzględnieniem prawa do ich odrobienia na zasadach poniżej.
4. Jeżeli Uczestnik zgłosi nieobecność najpóźniej 6 godzin przed rozpoczęciem Zajęć, może w systemie ActiveNow wybrać dostępny termin ich odrobienia w okresie obowiązywania Umowy. Łącznie można odrobić maksymalnie 10 nieobecności w okresie obowiązywania Umowy.
5. Płatności dokonywane są zgodnie z Harmonogramem udostępnionym w systemie ActiveNow.
6. Uczestnik/Opiekun może wykupić pojedyncze Zajęcia albo kurs obejmujący Zajęcia od dnia zapisu do końca okresu wskazanego w Harmonogramie. Opłacenie kursu zapewnia Uczestnikowi miejsce w wybranej grupie.
7. Przy rejestracji **Uczestnik/Opiekun** wpłaca **150 zł** tytułem zaliczki na poczet należności za Zajęcia/kurs. Pozostałe należności należy uregulować zgodnie z Harmonogramem. Postanowienie o rozliczeniu zaliczki nie ogranicza ustawowego prawa konsumenta do odstąpienia od Umowy.
8. Organizator dopuszcza dokonywanie poszczególnych płatności z wykorzystaniem następujących metod:
  - a. Gotówką.
  - b. Blik.
  - c. Metody płatności elektronicznych udostępnione w systemie ActiveNow przez aktualnie obsługiwanych operatorów płatności.
9. Cena za pojedyncze Zajęcia jest ceną wskazaną w Harmonogramie ActiveNow w chwili zatwierdzenia zapisu i jest płatna przed rozpoczęciem Zajęć.
10. Cena kursu jest równa łącznej cenie wskazanej w Harmonogramie ActiveNow w chwili zatwierdzenia zapisu, z uwzględnieniem liczby Zajęć objętych Harmonogramem, z zastrzeżeniem możliwości jej późniejszego obniżenia w wyniku naliczenia zniżek zgodnie z ust. 11–14. Należność jest płatna w miesięcznych ratach z góry za dany okres rozliczeniowy, w wysokości i terminach wskazanych w ActiveNow.

11. Zniżki, o których mowa w ust. 12–14, nie są naliczane automatycznie przez system ActiveNow. Warunkiem zastosowania zniżki jest dokonanie zapisu oraz skontaktowanie się przez Uczestnika/Opiekuna z Organizatorem po dokonaniu zapisu w celu zgłoszenia chęci skorzystania z odpowiedniej zniżki. Po otrzymaniu zgłoszenia Organizator weryfikuje spełnienie warunków danej zniżki i, w razie ich spełnienia, nalicza ją w systemie ActiveNow. Zniżki są naliczane od ceny Zajęć prezentowanej w ActiveNow przed ich zastosowaniem. Zniżki mogą się łączyć, przy czym łączna wysokość wszystkich zastosowanych zniżek nie może przekroczyć 30 zł na każde Zajęcie. Cena po uwzględnieniu zniżek jest widoczna w Harmonogramie ActiveNow i stanowi cenę wiążącą Strony.
12. Zniżka 4 zł na każde Zajęcie przysługuje Uczestnikowi, który nieprzerwanie kontynuuje Zajęcia w kolejnym sezonie, pod warunkiem dokonania zapisu najpóźniej do dnia 15.09.2026 r.
13. Zniżka 5 zł przysługuje na każde Zajęcie realizowane w drugim i każdym kolejnym terminie Zajęć, na który ten sam Uczestnik jest równocześnie zapisany.
14. Zniżka 5 zł na każde Zajęcie przysługuje drugiemu i każdemu kolejnemu członkowi rodziny zapisanemu na Zajęcia (rodzeństwu, rodzicowi lub dziecku).
15. Brak zapłaty za Zajęcia lub kurs, stanowi podstawę do odmowy prowadzenia zajęć z **Uczestnikiem**, na co **Uczestnik** wyraża zgodę.
16. Wpłacona przy rejestracji zaliczka w wysokości 150 zł potwierdza rezerwację miejsca i jest zaliczana na poczet należności za pierwsze Zajęcia lub pierwszy okres rozliczeniowy kursu. Dalsza część należności za pierwszy okres rozliczeniowy jest płatna przed rozpoczęciem kolejnych Zajęć.
17. W przypadku niestawienia się na pierwsze Zajęcia bez zgłoszenia nieobecności co najmniej 6 godzin przed ich rozpoczęciem wpłacona zaliczka zostaje zaliczona na poczet należności za pierwszy okres rozliczeniowy, w którym Organizator pozostawał gotowy do świadczenia Zajęć. Postanowienie to nie ogranicza ustawowego prawa konsumenta do odstąpienia od Umowy.
18. Po odbyciu pierwszych Zajęć Uczestnik/Opiekun jest zobowiązany przed rozpoczęciem kolejnych Zajęć uregulować należność za pierwszy okres rozliczeniowy zgodnie z Harmonogramem ActiveNow. W przypadku braku zapłaty Organizator może, po uprzednim wezwaniu do zapłaty, wstrzymać udział Uczestnika w Zajęciach do czasu uregulowania zaległości.
19. Kolejne płatności Uczestnik/Opiekun reguluje w kwotach i terminach wskazanych w Harmonogramie ActiveNow.
20. Uczestnik/Opiekun ponosi odrębnie opłatę za wejście do wybranego Obiektu według jego aktualnego cennika, chyba że w ofercie danych Zajęć w ActiveNow wyraźnie wskazano inaczej. Opłaty za wejście są ustalane przez dany Obiekt niezależnie od Organizatora.
21. Organizator nie odpowiada za zagubienie przez Uczestnika/Opiekuna transpondera, opaski, kluczyka do szafki ani innego elementu powierzonego przez Obiekt.
22. Uczestnik/Opiekun ponosi również opłaty naliczane bezpośrednio przez wybrany Obiekt zgodnie z jego regulaminem i cennikiem, w szczególności za przekroczenie czasu pobytu lub zagubienie powierzonego wyposażenia. Informacje o aktualnym cenniku i honorowanych kartach sportowych udostępnia dany Obiekt.

## § 5. CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, od dnia zapisu do końca kursu zgodnie z indywidualnym Harmonogramem, nie dłużej niż do dnia 01.03.2027 r.

2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Miesięczny okres wypowiedzenia rozpoczyna się pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego i kończy z ostatnim dniem tego miesiąca. Umowa może także zostać rozwiązana wcześniej za porozumieniem Stron.
3. **Organizator** może rozwiązać umowę przez odstąpienie bez zachowania okresu wypowiedzenia, w sytuacji gdy **Uczestnik/Opiekun** nie przestrzega Umowy lub Regulaminu pływalni, mimo uprzedniego wezwania do ich przestrzegania, albo nie uregulował opłat za zajęcia, mimo wezwania do zapłaty zaległości.
4. W przypadku rozwiązania Umowy Organizator rozliczy wpłacone kwoty i zwróci należność przypadającą na Zajęcia, które nie zostaną zrealizowane po dniu rozwiązania Umowy, z uwzględnieniem należności wymagalnych do tego dnia.
5. Oświadczenia dotyczące wypowiedzenia Umowy mogą być składane w formie dokumentowej, w szczególności e-mailem na adres Organizatora: [plywajace.ananasy@gmail.com](mailto:plywajace.ananasy@gmail.com).
6. Wypowiedzenie umowy staje się skuteczne z chwilą doręczenia Organizatorowi.

#### § 6. REKLAMACJE

1. Uczestnik/Opiekun ma prawo złożyć reklamację dotyczącą sposobu wykonania Umowy.
2. Reklamację można złożyć pisemnie lub e-mailem na adres [plywajace.ananasy@gmail.com](mailto:plywajace.ananasy@gmail.com). Kontakt z Organizatorem jest możliwy także pod numerem 791 480 872 (poniedziałek-piątek, godz. 09:00-19:00).
3. Organizator odpowie na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeżeli w zakresie objętym ustawą o prawach konsumenta odpowiedź nie zostanie udzielona w terminie, reklamację uważa się za uznaną.
4. **Organizator** nie udziela gwarancji na Zajęcia w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

#### § 7. ZALEGŁOŚCI W PŁATNOŚCIACH

1. W przypadku braku uregulowania przez **Uczestnika/Opiekuna** zaległych opłat, **Organizator** jednokrotnie wezwie go do zapłaty zaległości wiadomością e-mail, na adres e-mail wskazany przez **Uczestnika/Opiekuna**.
2. Po bezskutecznym upływie terminu zapłaty wskazanego w wezwaniu, **Organizator** będzie dochodził zapłaty na drodze sądowej.

#### § 8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

1. Konsument, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, na zasadach wynikających z ustawy o prawach konsumenta.
2. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć e-mailem na adres [plywajace.ananasy@gmail.com](mailto:plywajace.ananasy@gmail.com) albo pisemnie na adres Organizatora. Wzór formularza stanowi Załącznik nr 1 do Umowy; skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
3. Jeżeli na wyraźne żądanie konsumenta świadczenie Usług rozpocznie się przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia, a konsument następnie odstąpi od Umowy, jest zobowiązany zapłacić za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu wykonanej Usługi.

#### § 9. DOBROWOLNA ZGODA NA WYKORZYSTYWANIE WIZERUNKU

1. Uczestnik wyraża zgodę na wykorzystywanie i rozpowszechnianie wizerunku Uczestnika zajęć przez Organizatora w materiałach promocyjnych (ulotki, banery, filmy reklamowe), oraz na profilach społecznościowych i stronach internetowych Organizatora (zdjęcia, filmy).

2. Zgoda na wykorzystywanie wizerunku jest nieodpłatna i bez ograniczenia czasowego i terytorialnego.
3. W przypadku niewyrażenia zgody Uczestnik powinien poinformować o tym Organizatora w wiadomości e-mail.

Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Organizatorem pod adresem [plywajace.ananasy@gmail.com](mailto:plywajace.ananasy@gmail.com). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wykorzystania wizerunku dokonanego przed jej wycofaniem.

## § 10. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 RODO Organizator przekazuje następujące informacje o przetwarzaniu danych osobowych:

1. Administratorem danych osobowych jest Ananasy Wojciech Bartoszewski, ul. Częstochowska 53, 93-121 Łódź; e-mail: [plywajace.ananasy@gmail.com](mailto:plywajace.ananasy@gmail.com).
2. Dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wykonania obowiązków prawnych Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Wizerunek jest przetwarzany wyłącznie w zakresie objętym odrębnie udzieloną zgodą.
3. Przetwarzane są dane niezbędne do organizacji Zajęć i rozliczeń, w szczególności dane identyfikacyjne i kontaktowe Uczestnika/Opiekuna, dane Uczestnika potrzebne do przypisania do właściwej grupy oraz dane rozliczeniowe - w zakresie, w jakim są wymagane.
4. Odbiorcami danych mogą być podmioty wspierające Organizatora w obsłudze zapisów i systemów IT (w tym ActiveNow), płatności, hostingu i księgowości oraz podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa - wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji tych celów.
  5. Dane będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania lub ustania celu, dla którego została udzielona.
  6. Osobie, której dane dotyczą, przysługują - w przypadkach przewidzianych prawem - prawa dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz sprzeciwu, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  7. Podanie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy jest dobrowolne, ale ich niepodanie może uniemożliwić zapis i udział w Zajęciach.
  8. Organizator nie podejmuje wobec Uczestnika/Opiekuna decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie.

## § 11. ORGANIZACJA ZAJĘĆ - GRUPY I SPRZĘT

1. **Uczestnik** jest zapisany do grupy zajęciowej na okres od dnia podpisania Umowy do dnia zakończenia kursu.
2. Zajęcia odbywają się w godzinach i grupach zgodnych z Harmonogramem zajęć **Organizatora**.
3. **Uczestnicy** Zajęć dopasowywani są do grup zajęciowych na podstawie wieku oraz posiadanych umiejętności pływackich. **Organizator** zastrzega sobie prawo do zasugerowania zmiany grupy.
4. **Uczestnik** zobowiązany jest do posiadania prywatnego sprzętu osobistego do zajęć na basenie (stroju do pływania, ręcznika, kłapek, czepka, okularków, wodoodpornych pielucho-majtek) zgodnego z regulaminem obiektu „Centrum Kultury Fizycznej w Brzezinach”.

5. **W przypadku Zajęć przeznaczonych dla rodziców/opiekunów niemowląt i małych dzieci rodzic/opiekun samodzielnie decyduje, czy uczestniczy w Zajęciach wraz z niemowlęciem bądź małym dzieckiem, czy bez niego, wykonując ćwiczenia z wykorzystaniem lalki treningowej. Wybór formy uczestnictwa nie wymaga uzasadnienia i nie wpływa na wysokość opłaty. Udział rodzica/opiekuna bez niemowlęcia lub małego dziecka, z wykorzystaniem lalki treningowej, jest traktowany jako prawidłowe uczestnictwo w Zajęciach i nie stanowi nieobecności Uczestnika.**
6. **Organizator** w ramach opłaty za zajęcia wypożycza uczestnikom zajęć jedynie sprzęt do nauki pływania. W przypadku zniszczenia sprzętu przez **Uczestnika** zajęć, **Uczestnik/Opiekun** ponosi koszty zniszczenia lub zobowiązuje się naprawić ten sprzęt lub zakupić nowy.

## **§ 12. ZMNIEJSZENIE LICZBY ZAJĘĆ I ROZLICZENIE**

1. Jeżeli liczba Zajęć zostanie zmniejszona z przyczyn leżących po stronie Organizatora lub Pływalni i Zajęcia nie zostaną odrobione, odpowiednia część opłaty zostanie zaliczona na kolejny okres rozliczeniowy albo zwrócona Uczestnikowi/Opiekunowi.
2. W przypadku kursu opłaconego z góry Uczestnik/Opiekun może wnioskować o zwrot nadpłaty za niezrealizowane i nieodrobione Zajęcia na wskazany rachunek bankowy albo w innej uzgodnionej formie.

## **§ 13. ZMIANY ORGANIZACYJNE, ODWOŁANIE ZAJĘĆ I SIŁA WYŻSZA**

1. W przypadku awarii systemu ActiveNow uczestnik zobowiązany jest kontaktować się z Organizatorem pod numerem telefonu: 791 480 872, natomiast Organizator zobowiązuje się kontaktować z Uczestnikiem pod numerem wskazanym przez Uczestnika przy rejestracji.
2. Organizator może odwołać Zajęcia w sytuacjach wyjątkowych i zobowiązuje się poinformować o tym Uczestników oraz - w miarę możliwości - proponować termin zastępczy.
3. Z przyczyn organizacyjnych lub niezależnych od Organizatora (np. awaria obiektu, zawody sportowe, święto, choroba instruktora) Organizator może zmienić termin Zajęć albo połączyć grupy o zbliżonym poziomie, po uprzednim poinformowaniu Uczestników. Organizator nie wyklucza także możliwości zawieszenia zajęć na czas trwania przeszkody.
4. W razie odwołania Zajęć przez Organizatora Uczestnik ma prawo do ich odrobienia, a jeżeli odrobienie nie będzie możliwe - do odpowiedniego rozliczenia opłaty zgodnie z § 12.
5. Jeżeli realizacja Zajęć stanie się czasowo niemożliwa z powodu siły wyższej lub zamknięcia obiektu, Strony w pierwszej kolejności ustalą termin zastępczy. Jeżeli odrobienie Zajęć w okresie obowiązywania Umowy nie będzie możliwe, opłata za niezrealizowane Zajęcia zostanie rozliczona zgodnie z § 12.
6. **W przypadku czasowej niemożności przeprowadzenia Zajęć w wybranym Obiekcie Organizator może zaproponować realizację Zajęć w drugim Obiekcie. Zmiana lokalizacji wymaga akceptacji Uczestnika/Opiekuna. Brak akceptacji zaproponowanej lokalizacji nie powoduje utraty Zajęć; w takim przypadku stosuje się zasady odrabiania lub rozliczenia Zajęć określone w § 12 i niniejszym paragrafie.**
7. **Cena wskazana w Harmonogramie ActiveNow w chwili zatwierdzenia danego zapisu nie może zostać jednostronnie podwyższona w okresie objętym zaakceptowanym Harmonogramem. Zmiana ceny może dotyczyć wyłącznie nowego zapisu, przedłużenia kursu poza okres objęty dotychczasowym Harmonogramem albo dodatkowej usługi i wymaga poinformowania Uczestnika/Opiekuna o cenie przed jej zamówieniem.**

#### § 14. STAN ZDROWIA UCZESTNIKÓW

1. **Uczestnik** Zająć przed pierwszymi zajęciami powinien skonsultować się z lekarzem, który zdecyduje o braku przeciwwskazań do uczestnictwa w przedmiotowych zajęciach.
2. Organizator nie dokonuje oceny stanu zdrowia Uczestników Zająć.
3. Uczestnik z objawami choroby zakaźnej, podwyższoną temperaturą ciała albo innymi objawami mogącymi stwarzać ryzyko dla niego lub innych osób nie powinien brać udziału w Zajęciach.
4. Organizator lub instruktor może odmówić dopuszczenia Uczestnika do Zająć, jeżeli jego aktualny stan w sposób oczywisty stwarza bezpośrednie zagrożenie dla bezpieczeństwa Uczestnika lub innych osób. Nieobecność można odrobić na zasadach z § 4, jeżeli została zgłoszona w wymaganym terminie.

#### § 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Uczestnicy** zająć zobowiązani są do posiadania ważnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (OC) oraz następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) na czas trwania zająć. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku takiego ubezpieczenia po stronie Uczestnika. Ubezpieczenie OC winno obejmować szkody wyrządzone na obiekcie sportowym. NNW winno obejmować zajęcia sportowe w wodzie.
2. **Uczestnik** Zająć zobowiązuje się do wykonywania poleceń instruktorów i ratowników. W przypadku niestosowania się **Uczestnika** do w/w poleceń, organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia **Uczestnika** z zająć, z obowiązkiem poniesienia opłaty za zajęcia.
3. **Opiekun lub Uczestnik ponosi udokumentowane koszty, którymi Obiekt obciąży Organizatora w związku z zanieczyszczeniem niecki kałem, wymiocinami lub innymi płynami ustrojowymi, jeżeli zdarzenie pozostaje w związku z naruszeniem przez Uczestnika/Opiekuna obowiązujących zasad higieny lub niezastosowaniem wymaganych zabezpieczeń. Dzieci do ukończenia 3 lat powinny korzystać z kompletu: pieluchy wodoodpornej oraz pieluchy neoprenowej, odpowiednio dopasowanych do wagi i wzrostu dziecka i przylegających do ciała.**
4. Zmiany Umowy wymagają formy dokumentowej pozwalającej utrwalić ich treść (np. e-mail lub komunikat w systemie ActiveNow), chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy wymagają formy szczególnej.
5. W sprawach nieunormowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa.
6. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień.

## ZAŁĄCZNIK NR 1 - WZÓR FORMULARZA ODSZKĄDZENIA OD UMOWY

Adresat: Ananasy Wojciech Bartoszewski, ul. Częstochowska 53, 93-121 Łódź; e-mail:  
plywajace.ananasy@gmail.com

Ja/My ..... informuję/informujemy o  
odstąpieniu od umowy o świadczenie usług nauki i doskonalenia pływania.

Data zawarcia Umowy: .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

Adres konsumenta(-ów): .....

Data: ..... Podpis (jeżeli formularz składany jest w wersji papierowej):  
.....

Formularz jest wzorem pomocniczym. Do skutecznego odstąpienia wystarczy jednoznaczne oświadczenie  
złożone w ustawowym terminie.